BIS-SICHERHEIT IM ABO

Patch- und Update-Service für SEEBURGER BIS

Wir halten Ihre gesamte SEEBURGER BIS Landschaft viermal im Jahr planbar aktuell. Security-Updates, Bugfixes und neue Funktionen sind damit installiert, bevor ein Fehlerfall sie erfordert.

4 × im Jahr
Updates nach festem 12-Monats-Terminplan

Alle Module
SEEBURGER BIS inklusive Secure Proxy und Designer

10+ Jahre
BIS-Erfahrung der durchführenden Consultants

Pauschale
Monatlicher Festpreis, all-inclusive

AUSGANGSLAGE

Bei jedem wichtigen BIS-Supportfall lautet die erste Frage: „Welchen Versionsstand hat Ihr BIS System?“ Ein veraltetes System muss im Störfall zuerst gepatcht werden, und erst danach lässt sich der eigentliche Fehler analysieren.

Das BIS-System trägt die gesamte automatisierte Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern. Jede Verzögerung kostet deshalb direkt Prozesssicherheit.

VORAUSSETZUNGEN

Remote-Zugang
Wir richten die Zugänge gemeinsam mit Ihrer IT vor dem ersten Patch ein.

Ansprechpartner
Eine benannte Person in Ihrer IT stimmt Termine und Freigaben mit uns ab.

Abstimmung IT-Wartung
Ihre OS- und Datenbank-Updates fließen in den gemeinsamen Terminplan ein.

LEISTUNGEN

Baustein	Inhalt	Ergebnis
Planung	Terminierung aller Updates, abgestimmt mit den OS- und SQL/DB-Updates Ihrer IT	Updates ohne Seiteneffekte aus parallelen Arbeiten
Vorbereitung	Bereinigung des BIS Systems vor jedem Patch	Saubere Ausgangsbasis für das Update
Durchführung	Vier Remote-Updates pro Jahr für BIS-System, SEEBURGER Solutions, BIS Secure Proxy, BIS/BIC Mapping Designer, Prozessdesigner und alle weiteren Module	Aktueller Versionsstand inklusive Security-Patches
Hypercare	Stand-by-Bereitschaft nach jedem Patch	Schnelle Reaktion bei Auffälligkeiten
Feedback	Regelmäßige Einschätzung Ihrer BIS Landschaft mit Verbesserungsoptionen	Klare Grundlage für Ihre weitere Planung

ABLAUF

SCHRITT 1
System-Review
Bestandsaufnahme Ihrer BIS Landschaft

›

SCHRITT 2
Angebot
Monatliche Pauschale

›

SCHRITT 3
Terminplan
12 Monate, Zugänge, Abläufe

›

SCHRITT 4
Erster Patch
Start des Service

›

LAUFEND
Betrieb
4 Updates pro Jahr

SERVICEBAUSTEINE

A **Standard**

Vier Updates pro Jahr inklusive Planung, Bereinigung, Durchführung und Hypercare zur monatlichen Pauschale.

B **Wartungsfenster nach Bedarf**

Arbeiten nachts, am Wochenende oder an Feiertagen planen wir im Voraus und kalkulieren sie mit Zuschlag.

C **Dokumentation und Sicherung**

Wir erstellen eine Übersicht Ihrer BIS Systemlandschaft und stimmen ein Sicherungskonzept passend zu den Patch-Terminen ab.

IHR NUTZEN

- Kritische Fehlerfälle lassen sich schneller beheben, weil der Versionsstand stimmt.
- Je nach BIS Landschaft laufen die Updates mit minimaler Downtime.
- Stand der Technik gemäß DSGVO Art. 25 und 32 für Anwendungen mit hohem Schutzbedarf.
- Funktionsupdates und Sicherheitspatches kommen regelmäßig und gebündelt.
- Ein ständig aktuelles System erhöht die Verfügbarkeit Ihrer BIS- und EDI-Prozesse.
- Langjährige BIS-Experten geben Ihnen regelmäßig Feedback zu Ihrer Landschaft.

KUNDENSTIMMEN

> Der Patch- und Update Service für SEEBURGER BIS bildet für uns ein verlässliches Paket als aurebus-Service, der den Betrieb und die Sicherheit unserer geschäftskritischen EDI-Prozesse gewährleistet.

Yannik Abendroth · Head of SAP Solutions, edding AG

> Der PU-Service sorgt seit vielen Jahren dafür, dass unser BIS auch sehr hohe Transaktionsvolumina und Lasten schnell und verlässlich bewältigt.

Manfred Neugebauer · Abteilungsleiter Sales and Data Management, CEWE Stiftung & Co. KGaA

NÄCHSTER SCHRITT

Ihren PU-Service planen wir in einem kurzen System-Review.

Schreiben Sie uns über unsere Kontaktseite, wir melden uns zeitnah bei Ihnen.
aurebus.de/kontakt · **aurebus.de**

aurebus.de/kontakt