



Patch- und Update Service

SEEBURGER® BIS-Sicherheit im Abo

Ihr SEEBURGER-Partner:

aurebus consulting
+49 (2232) 209879-0
contact@aurebus.de

SEEBURGER | PARTNER
BUSINESS INTEGRATION





BIS-Sicherheit im Abo: PU-Service

Für die **Sicherheit** und **Aktualität** Ihrer SEEBURGER® BIS Systeme: BIS Patch- und Update Service (BIS PU-Service) im Abo von aurebus.

Bei wichtigen BIS-Supportfällen lautet die erste Frage immer „**Welchen Versionsstand hat denn Ihr BIS System?**“. Die Frage ist berechtigt, denn **Patches sorgen dafür, dass Bugs behoben** werden. Und wenn Ihr System nicht auf dem aktuellen Stand ist, müssen Sie in einer Hau-Ruck-Aktion erstmal alles patchen, um sich dann erst dem eigentlichen Fehler wieder widmen zu können.

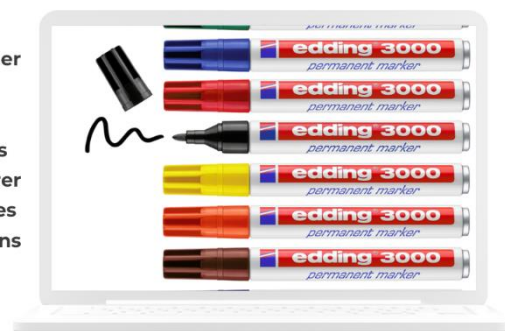
Kennen Sie das?

Abhilfe schafft da unser **proaktiver, regelmäßiger BIS PU-Service, der Fehler vermeidet, bevor sie entstehen**. Im Voraus fest geplant und **4-mal im Jahr**, wird die gesamte BIS Landschaft regelmäßig aktuell gehalten und Sie müssen sich keine Gedanken mehr darum machen.

Nicht nur das: Mit BIS Patches und Updates werden Security-Updates ausgeliefert, es kommen neue Funktionen hinzu und die System-Performance wird verbessert.

„Die Überwachung unserer EDI-Server und EDI-Datenbanken auf Betriebssystemebene, das Monitoring der SEEBURGER BIS Applikation mit garantierten Reaktionszeiten und der Patch- und Update Service für SEEBURGER BIS bilden für uns ein verlässliches Paket als aurebus-Service, der den Betrieb und die Sicherheit unserer geschäftskritischen EDI-Prozesse so gewährleistet, dass es unseren hohen Qualitätsansprüchen entspricht und wir uns auf unsere Kernaufgaben konzentrieren können.“

— Yannik Abendroth,
Head of SAP Solutions bei der edding AG



Das BIS-System ist ein kritisches System, was für die gesamte automatisierte Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern verantwortlich ist. Verzögerungen oder Ausfälle sind nicht akzeptabel.



Was bringt Ihnen der BIS Patch- und Update Service von aurebus?

- ☑ Zeitgewinn durch schnellere Behebung von kritischen Fehlerfällen
- ☑ Mehr Sicherheit: Sie profitieren von Funktionsupdates und gleichzeitig Sicherheitspatches
- ☑ Einen geräuschlosen Betrieb Ihres BIS Systems
- ☑ Höhere Verfügbarkeit Ihrer BIS / EDI Prozesse durch ein ständig aktuelles BIS System
- ☑ Sie bleiben auf dem Stand der Technik gemäß DSGVO Art. 25 und 32 bei kritischen Anwendungen mit hohem Schutzbedarf
- ☑ Sie erhalten von langjährigen SEEBURGER BIS Experten regelmäßig ein qualitatives Feedback mit Verbesserungsoptionen zu Ihrer BIS Landschaft

“Besonders der aurebus Patch- und Update Service (PU-Service) für die SEEBURGER Business Integration Suite ist für uns von großer Bedeutung. Die regelmäßigen Updates und die proaktive Wartung unseres Systems durch aurebus haben sich als unverzichtbar erwiesen.

Der PU-Service sorgt seit vielen Jahren dafür, dass unser BIS auch sehr hohe Transaktionsvolumina und Lasten schnell und verlässlich bewältigt. Unser Vorteil ist dabei, dass unsere Integrationsprozesse jederzeit funktionieren und wir unseren digital vernetzten Kunden stets die gewohnte Qualität liefern können.”

— Manfred Neugebauer,
Abteilungsleiter Sales and Data
Management bei der CEWE Stiftung & Co.
KGaA

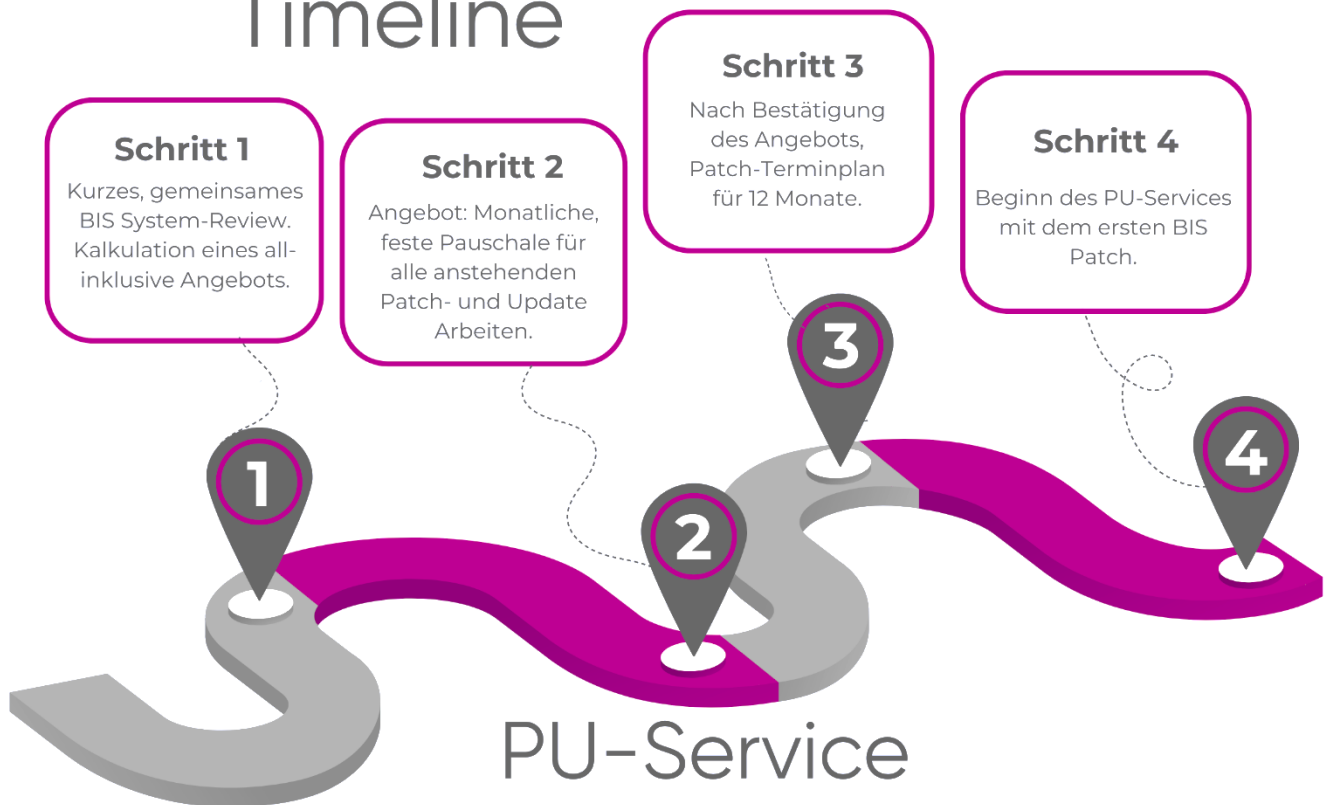


Welche Leistungen erhalten Sie durch den BIS PU-Service?

- ☑ Terminierung und Vorbereitung aller BIS Updates
- ☑ Bereinigung des BIS Systems vor Durchführung der Patches
- ☑ Remote Durchführung von jährlich vier Updates des BIS-Systems, von SEEBURGER Solutions, des BIS Secure Proxy, der BIS/BIC Mapping Designer, der Prozessdesigner und aller weiteren SEEBURGER BIS Module
- ☑ Hypercare und Stand-by Bereitschaft nach den Patches



PROJECT Timeline



Wie können Sie den BIS PU-Service nutzen?

- ☑ Nach einem kurzen gemeinsamen BIS System-Review kalkulieren wir auf Basis der Ausprägung Ihrer BIS Landschaft Ihren individuellen festen all-inclusive Preis für alle PU-Service Arbeiten im Jahr
- ☑ Sie erhalten ein Angebot mit einer monatlichen festen Pauschale für alle anstehenden Patch- und Update Arbeiten.
- ☑ Nach Bestätigung des Angebots erstellen wir gemeinsam einen Patch-Terminplan für die kommenden 12 Monate, erstellen remote-Zugänge und legen die Kommunikationsprozesse und Vorgehensweisen während der Patches fest.
- ☑ Anschließend beginnt der BIS PU-Service mit dem ersten BIS Patch.



Was sind weitere Benefits, die sich im Rahmen des BIS PU-Service ergeben?

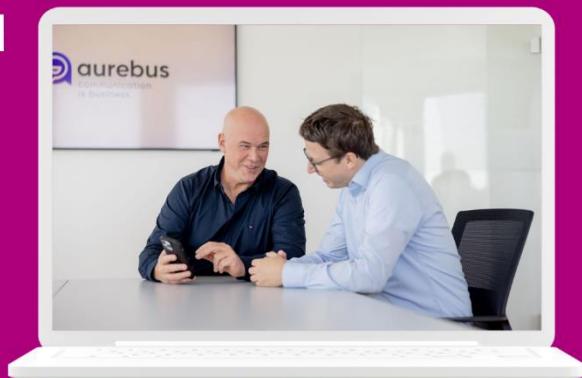
- ☑ Wir besprechen mit Ihnen die Terminierung der von Ihrer IT durchgeführten OS- oder SQL/DB Updates, um die BIS Updates sinnvoll zu planen und mögliche Seiteneffekte mit Vorfeld zu vermeiden.
- ☑ Abhängig von der vorhandenen BIS-Landschaft werden alle Updates ohne, oder nur mit minimaler Downtime durchgeführt.
- ☑ Wir erstellen eine BIS Systemlandschaft Übersicht, wenn diese noch nicht vorhanden sein sollte. Dies dient der Orientierung und der Sicherheit, dass alle Komponenten berücksichtigt sind.
- ☑ Wir besprechen mit Ihnen ein sinnvolles Sicherungskonzept, das in Kombination mit der Terminierung der BIS Patches erstellt werden kann.
- ☑ Wir planen sämtliche Arbeiten nach Ihren Erfordernissen im Voraus auch nachts oder an Wochenenden oder Feiertagen (Nacht- und Feiertag-/Wochenendarbeiten werden mit einem Zuschlag kalkuliert)
- ☑ Die Patch- und Updatearbeiten werden von Consultants angeleitet, die über mehr als 10 Jahre Erfahrung im SEEBURGER BIS Umfeld haben und die über weitreichende, tiefe IT-Infrastruktur-Kenntnisse verfügen.

IHRE **BIS-SICHERHEIT IM ABO: PU-SERVICE**

SEEBURGER BIS Patch- und
Update Service von aurebus



VEREINBAREN SIE
EINEN TERMIN



Kontakt für Ihren PU-Service:

aurebus consulting
+49 (2232) 209879-0
contact@aurebus.de