



# **BIS-Heartbeat-Monitor**

SEEBURGER® BIS-Sicherheit

Ihr Partner:

aurebus consulting  
+49 (2232) 209879-0  
contact@aurebus.de





# BIS-Sicherheit: Heartbeat-Monitor

Für die **Sicherheit und Verfügbarkeit** Ihrer SEEBURGER® BIS Plattform.

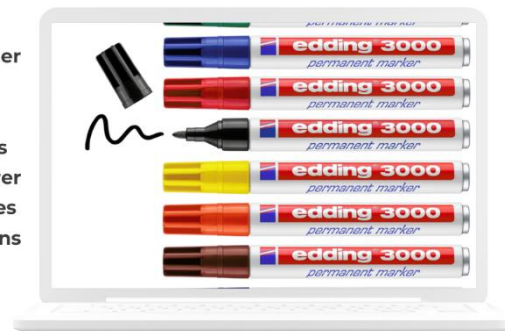
Die **aurebus consulting GmbH** bietet mit dem **BIS-Heartbeat-Monitor** ein leistungsstarkes Tool zur Überwachung Ihrer **SEEBURGER Business Integration Suite (BIS) von außen**.

Der Heartbeat-Monitor überprüft kontinuierlich von außen die **Erreichbarkeit Ihrer BIS-Systeme** und stellt so sicher, dass selbst die kleinsten **Verfügbarkeitsschwankungen** umgehend erkannt und adressiert werden können.

Die SEEBURGER BIS ist das Rückgrat für den gesamten elektronischen Datenaustausch (EDI) in Ihrem Unternehmen. Daher ist es von höchster Bedeutung, dass die Verfügbarkeit jederzeit gewährleistet ist, um die Geschäftskontinuität zu sichern. Mit dem BIS-Heartbeat-Monitor von aurebus können Sie sich auf eine nahezu 100%ige Betriebsbereitschaft Ihrer Integrationsprozesse verlassen.

„Die Überwachung unserer EDI-Server und EDI-Datenbanken auf Betriebssystemebene, das Monitoring der SEEBURGER BIS Applikation mit garantierten Reaktionszeiten und der Patch- und Update Service für SEEBURGER BIS bilden für uns ein verlässliches Paket als aurebus-Service, der den Betrieb und die Sicherheit unserer geschäftskritischen EDI-Prozesse so gewährleistet, dass es unseren hohen Qualitätsansprüchen entspricht und wir uns auf unsere Kernaufgaben konzentrieren können.“

— Yannik Abendroth,  
Head of SAP Solutions bei der edding AG



Das SEEBURGER® BIS-System ist ein kritisches System, was für die gesamte automatisierte Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern verantwortlich ist. Verzögerungen oder Ausfälle sind nicht akzeptabel.



## Was bringt Ihnen der **Heartbeat-Monitor** Service von aurebus?

- ☑ **Schnelle Problembeseitigung:** Durch kontinuierliche Überwachung können Störungen sofort identifiziert und behoben werden, bevor sie zu Ausfällen führen.
- ☑ **Erhöhte Prozesssicherheit:** Die permanente Überwachung reduziert das Risiko unerwarteter Unterbrechungen und erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer EDI-Prozesse.
- ☑ **Optimierte Ressourcennutzung:** Automatische Alarmierung und qualifizierte Analysen durch den 24/7-Service entlasten Ihre internen IT-Teams.
- ☑ **Vermeidung von Datenverlust:** Durch frühzeitige Erkennung von Problemen können Datenverluste vermieden und die Integrität Ihrer Geschäftsdaten sichergestellt werden.
- ☑ **Langfristige Kostenersparnis:** Proaktive Problemerkennung und -beseitigung minimieren kostenintensive Ausfallzeiten und Reparaturen.

## Welche Leistungen erhalten Sie durch den Heartbeat-Monitor?

- ☑ **Rund-um-die-Uhr-Überwachung:** Permanente Prüfung der Erreichbarkeit Ihrer SEEBURGER BIS, um maximale Betriebszeit sicherzustellen.
- ☑ **Automatisierte Alarmierung:** Sofortige Benachrichtigung bei Verfügbarkeitsproblemen, um schnell reagieren zu können.
- ☑ **Qualifizierte Fehleranalyse:** Im Fehlerfall ist ein 24/7-Service für eine detaillierte Analyse möglich und unterstützt Sie bei der schnellen Lösung.
- ☑ **Regelmäßige Berichte:** Detaillierte Auswertungen und Berichte über die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer BIS-Systeme bei Bedarf möglich.
- ☑ **Individuelle Anpassung:** Anpassung der Überwachungsparameter an Ihre spezifischen Anforderungen und Geschäftsprozesse.

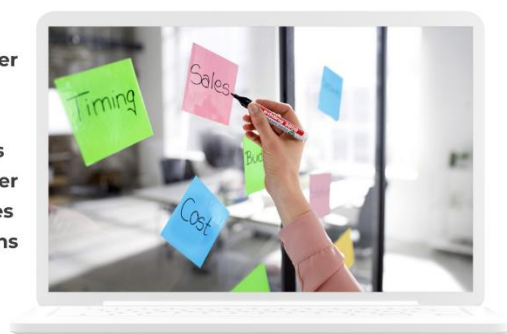
## Warum der BIS-Heartbeat-Monitor?

- ✔ Proaktive Überwachung: Permanente externe Kontrolle Ihrer SEEBURGER BIS gewährleistet eine sofortige Alarmierung bei Verfügbarkeitsproblemen.
- ✔ Minimierung von Ausfallzeiten: Durch frühzeitige Erkennung von Störungen wird die Betriebsunterbrechung Ihrer EDI-Prozesse auf ein Minimum reduziert.
- ✔ Höchste Verfügbarkeit: aurebus sorgt für eine nahezu lückenlose Erreichbarkeit Ihrer Integrationsplattform, die das Rückgrat Ihrer Geschäftskommunikation bildet.
- ✔ Ergänzt durch den aurebus 24/7-Service innerhalb des Managed Services.

In seltenen Fällen von Fehlern oder Ausfällen **ergänzt der aurebus 24/7-Service den Heartbeat-Monitor durch schnelle, qualifizierte Analysen und sofortige Lösungsansätze**. Unsere erfahrenen Spezialisten sind rund um die Uhr verfügbar, um sicherzustellen, dass Ihre EDI-Prozesse reibungslos weiterlaufen. Dies ist besonders wichtig für kritische Geschäftsprozesse, bei denen jede Minute zählt.

„Die Überwachung unserer EDI-Server und EDI-Datenbanken auf Betriebssystemebene, das Monitoring der SEEBURGER BIS Applikation mit garantierten Reaktionszeiten und der Patch- und Update Service für SEEBURGER BIS bilden für uns ein verlässliches Paket als aurebus-Service, der den Betrieb und die Sicherheit unserer geschäftskritischen EDI-Prozesse so gewährleistet, dass es unseren hohen Qualitätsansprüchen entspricht und wir uns auf unsere Kernaufgaben konzentrieren können.“

— Yannik Abendroth,  
Head of SAP Solutions bei der edding AG





## Was sind weitere Benefits, die sich im Rahmen des Heartbeat-Monitors ergeben?

- ☑ **Maximale Betriebszeit:** Durch frühzeitige Erkennung und Behebung von Problemen wird die Verfügbarkeit Ihrer Systeme maximiert.
- ☑ **Weniger ungeplante Wartungen:** Regelmäßige Überwachung reduziert die Notwendigkeit für ungeplante Wartungen und Interventionen.
- ☑ **Erhöhte Transparenz:** Durch regelmäßige Berichte und Analysen erhalten Sie umfassende Einblicke in die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Systeme.
- ☑ **Schnellere Entscheidungsfindung:** Mit kontinuierlichen Daten und Analysen können Sie schneller fundierte Entscheidungen treffen.
- ☑ **Bessere Compliance:** Unterstützung bei der Einhaltung regulatorischer Anforderungen durch kontinuierliche Überwachung und Dokumentation.
- ☑ **Risikominimierung:** Frühzeitige Erkennung von Sicherheits- und Verfügbarkeitsproblemen minimiert betriebliche Risiken.
- ☑ **Erhöhte Systemstabilität:** Durch kontinuierliche Anpassung und Optimierung bleibt Ihre IT-Infrastruktur stabil und leistungsfähig.
- ☑ **Optimierte Ressourcenplanung:** Erkenntnisse aus der Überwachung helfen bei der besseren Planung von Ressourcen und Kapazitäten.
- ☑ **Verbesserte Kundenzufriedenheit:** Höhere Systemverfügbarkeit führt zu zufriedeneren Kunden.
- ☑ **Langfristige Investitionssicherheit:** Der kontinuierliche Betrieb und die Anpassung Ihrer Systeme sichern die Rentabilität Ihrer Investitionen.

### Kontakt für Ihren Service:

aurebus consulting  
+49 (2232) 209879-0  
contact@aurebus.de

